



**LEADER
FIELD**

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47

75008

Direction.csi@leaderfield.fr

المقدمة

CSI هي شركة أبحاث ميدانية ملتزمة بالتصرف بأخلاقية ومسؤولية في جميع أنشطتها. تحدد هذه الوثيقة إطار حوكمة المخاطر داخل الشركة

1. الهدف ونطاق التطبيق

ينطبق إطار حوكمة المخاطر المقدم في هذه الوثيقة على جميع أنشطتنا، بما في ذلك جمع البيانات للاستطلاعات والتصويتات، واستخدام نظام CATI Voxco والبنية الأساسية الفنية المستضافة على خوادم Equinix في باريس-أوبرفيليه. ويهدف إلى ضمان تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ومراقبتها بطريقة استباقية ومنظمة، من أجل حماية استمرارية أنشطتنا وسمعتنا وبيانات عملائنا.

2. الأهداف

- إنشاء إطار شامل لتحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة و الإبلاغ عن المخاطر.
- ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والعقدية.
- حماية أصولنا والبنية التحتية التكنولوجية لدينا وسلامة بياناتنا.

3. هيكل الإدارة والمسؤوليات

- مجلس الإدارة: يوفر الإشراف الاستراتيجي ويوافق على جميع سياسات إدارة المخاطر.
- لجنة المخاطر: تقوم بمراجعة التعرض للمخاطر بشكل دوري والتأكد من فعالية تدابير الرقابة.
- الإدارة العامة: تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية.

- مديرو العمليات: تحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بالعمليات اليومية.
- فرق تكنولوجيا المعلومات والأمن: إدارة المخاطر التكنولوجية من خلال ضمان الأمن والمرونة لنظام CATI Voxco والبنية الأساسية التي تستضيفها Equinix.
- التدقيق الداخلي: إجراء عمليات تدقيق مستقلة للتحقق من الامتثال للممارسات و سياسات إدارة المخاطر.

4. تحديد المخاطر وتقييمها

- الاحتفاظ بسجل للمخاطر يوثق جميع المخاطر التي تم تحديدها واحتمالاتها ونتائجها. التأثير المحتمل.

• إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر، بما في ذلك:

o المخاطر التشغيلية: المرتبطة بعمليات جمع البيانات وتنفيذها

تحقيقات.

o المخاطر التكنولوجية: المرتبطة بنظام CATI (Voxco) والبنية الأساسية، بما في ذلك التحديثات وأعطال النظام وتهديدات الأمن السيبراني.

o مخاطر الامتثال: فيما يتعلق بالامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية و تعاقدية.

• تحديد أولويات المخاطر بناءً على تأثيرها المحتمل على العمليات والسمعة الشركة.

5. استراتيجيات إدارة المخاطر والتخفيف منها

• وضع خطط التخفيف للمخاطر ذات الأولوية باستخدام استراتيجيات مثل تجنب المخاطر أو تقليلها أو نقلها أو قبولها.

• مراجعة وتحديث هذه الخطط بشكل منتظم من أجل تكييفها مع التغيرات في البيئة والتهديدات الجديدة.

6. المراقبة والإبلاغ والمراجعة

• إنشاء مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) للمراقبة مستوى المخاطر بشكل مستمر مخاطرة.

• إنشاء آليات إعداد التقارير بشكل منتظم لإبقاء أصحاب المصلحة على اطلاع حالة المخاطر.

• إجراء مراجعة دورية لهذه السياسة للتأكد من فعاليتها وتعديلها إذا لزم الأمر.

ضروري.

• التأكد من الإبلاغ عن أي حوادث متعلقة بالمخاطر على الفور ومعالجتها بإجراءات تصحيحية.

7. التواصل والتدريب

• التأكد من أن جميع الموظفين على دراية بمسؤولياتهم فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

• تنظيم التدريب المستمر ونشر التحديثات المنتظمة حول الإجراءات والتطورات في سياسة إدارة المخاطر.

• ضمان التواصل الواضح والمفتوح على كافة مستويات المنظمة فيما يتعلق المعلومات المتعلقة بالمخاطر.

8. الاعتبارات التكنولوجية والبنية التحتية

• ضمان التحديث والصيانة المنتظمة لنظام CATI Voxco من أجل تقليل المخاطر التكنولوجية.

• مراقبة البنية التحتية المستضافة على خوادم Equinix بشكل مستمر للكشف عن منع التهديدات المادية والأمنية الإلكترونية.

• تنفيذ خطط التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال على وجه التحديد ملائمة لبيئة تكنولوجيا المعلومات لدينا.

9. التحسين المستمر

• مراجعة عمليات إدارة المخاطر بشكل منتظم ودمج الدروس المستفادة حوادث الماضي.

• تشجيع التعرف الاستباقي على المخاطر وردود الفعل من جميع المستويات المنظمة.

• دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي الشامل.

10. الخاتمة

إن التزامنا بحوكمة المخاطر الصارمة أمر ضروري لحماية عملياتنا وأصولنا وسمعتنا. يعد الالتزام بهذه السياسة إلزاميًا لجميع الموظفين وأصحاب المصلحة.